



# КАК ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ ИЛИ СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА **В NAB**

В NAB внимательно относятся ко всем случаям нарушения прав человека: мы стремимся вести бизнес ответственно. Если вы хотите оставить отзыв или сообщить о проблеме, связанной с нашей компанией, воспользуйтесь инструкцией ниже:

## **ЧТО ВАМ НУЖНО СДЕЛАТЬ**

1. Соберите подтверждающие документы и любые сведения, которые помогут нам расследовать ваше обращение: имена, даты, время и место.
2. Отправьте электронное обращение на [grievances@nab.com.au](mailto:grievances@nab.com.au) с подробной информацией о проблеме. Ознакомьтесь с инструкцией ниже, чтобы узнать, как правильно составить обращение.

## **ЧТО СДЕЛАЕМ МЫ**

- Мы подтвердим получение вашего обращения по электронной почте.
- Мы свяжемся с вами, если нам потребуется дополнительная информация или подтверждающие документы.
- Мы будем своевременно информировать вас о ходе и результатах расследования.
- Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с нашей [Политикой конфиденциальности](#).

# СООБЩЕНИЕ О НАРУШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Для получения более быстрого и полного ответа, направляя обращение на [grievances@nab.com.au](mailto:grievances@nab.com.au), пожалуйста, укажите следующую информацию:

## 1. Тема

В теме обращения укажите ваше ФИО и «Нарушение прав человека».

## 2. Проблема

В тексте обращения подробно опишите:

- Проблему, о которой хотите сообщить (например, кто, что, где, когда, как), включая дату и/или период инцидента. Позже мы свяжемся с вами для получения дополнительной информации.
- Ожидаемый результат. Что необходимо сделать для решения проблемы? Например, напишите, что, по вашему мнению, помогло бы исправить ситуацию.

## 3. Хотите ли вы обсудить возникшую ситуацию с NAB?

Если вы хотите, чтобы мы связались с вами, укажите это в обращении.

## 4. Идентификационный номер NAB

Если вы клиент NAB, ваш идентификационный номер состоит из 8–10 цифр, которые указаны на обратной стороне вашей карты NAB, над чёрной полосой. Этот же номер вы используете для входа в интернет-банк.

## 5. Номер телефона

Если вы хотите, чтобы мы связались с вами по телефону, укажите ваш контактный номер, включая код страны, если вы находитесь за пределами Австралии.

## 6. Почтовый адрес

Укажите ваш почтовый адрес, включая страну, если вы находитесь за пределами Австралии.